

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Dwujęzyczny Przedszkolak (zwany dalej „Regulaminem”) określa szczegółowe zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług w Serwisie zlokalizowanego pod adresem internetowym akkademos.pl/angielski-dla-przedszkolaka oraz jego rozwinięciami.
2. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2016, poz. 1030, ze zm.) i określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług zdefiniowanych w § 2 poniżej. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie Klientowi pod adresem internetowym <https://akkademos.pl/angielski-dla-przedszkolaka/files/dokumenty/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie oraz wydrukowanie. Regulamin jest również wysyłany na trwałym nośniku tj. pocztą e-mail Klientowi który założył konto w Serwisie.

§ 2

Definicje

1. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
2. **Konto** – podstrona Serwisu. Dostęp do Konta możliwy jest po dokonaniu przez Klienta jednorazowej Rejestracji i zalogowaniu się do Konta.
3. **Login** - ciąg znaków alfanumerycznych ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji.
4. **Rejestracja** - jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta u Usługodawcy, dokonana w Serwisie.
5. **Usługodawca** - Dwujęzyczny Przedszkolak Akkademos Aneta Zwolińska z siedzibą i adresem w Warszawie, przy ul. Włodarzewska 85 02-393 Warszawa, NIP 946-223-68-71.
6. **Regulamin Usługi** –niniejszy regulamin, określający w szczególności prawa i obowiązki Usługodawcy i Klienta. Postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz Konta stanowią jej element składowy.
7. **Serwis** – serwis internetowy/platforma Dwujęzyczny Przedszkolak dostępny pod adresem: akkademos.pl/angielski-dla-przedszkolaka umożliwiający korzystanie z Usług.
8. **Usługa, Dostęp do Usługi** – usługa edukacyjna „Dwujęzyczny Przedszkolak ” świadczona przez Usługodawcę za pomocą Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi.
9. **Klient** - strona umowy zawartej z Usługodawcą na korzystanie z danego produktu/usługi oferowanego/ej przez Usługodawcę, w związku z którą Usługodawca umożliwia Klientowi dostęp do Usługi, Klient ma prawo korzystać z Usługi samodzielnie, albo Nauczyciel/e (tj. nauczyciela wychowania przedszkolnego albo nauczyciela języka angielskiego – którzy są pracownikami Klienta) wskazani w tym celu w strefie przydzielania dostępów do Usługi.
10. **Klient**- Klientem może być podmiot prawa prowadzący działalność gospodarczą w formie placówki oświatowej o której mowa w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Klientem nie może być osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹K.C.
11. **Nauczyciel**- Użytkownik serwisu który otrzymał dostęp do Usługi od Klienta. Nauczycielem może być tylko osoba fizyczna posiadająca status nauczyciela wychowania przedszkolnego albo nauczyciel języka angielskiego który jest zatrudniony u Klienta.
12. **Produkty Edukacyjne**- materialne zestawy edukacyjne dla nauczycieli i uczniów.

13. **Użytkownik** – Użytkownik Serwisu. Użytkownikiem może być Klient albo Nauczyciel .
14. **Umowa** –umowa zawarta przez Usługodawcę z Klientem której przedmiotem jest świadczenie Usług na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
15. **Serwis logowania**- prowadzony pod adresem: akkademos.pl/angielski-dla-przedszkolaka serwis informatyczny umożliwiający autoryzację Użytkowników do rozmaitych usług oferowanych przez Usługodawcę. Autoryzacja i korzystanie z Serwisu logowania odbywa się za pomocą loginu i hasła, zgodnie z niniejszym regulaminem , ewentualnie innymi instrukcjami lub opisami technicznymi udostępnianymi Użytkownikowi przez Usługodawcę.
16. **Strefa Klienta**- prowadzona przez Usługodawcę pod adresem akkademos.pl dostępna dla Klienta i Użytkownika po zalogowaniu do Serwisu logowania, wyodrębniona przestrzeń przeznaczona do wykonywania przez Klienta i Użytkownika różnych czynności związanych z korzystaniem z usług Usługodawcy. W Strefie Klienta , Klient udziela dostępu dla swoich Nauczycieli.
17. **Umowa**– Umowa zawarta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie; Umowa zawierana jest drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą i Klientem , której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta określonej Usługi Serwisu oraz dostarczenie Produktów Edukacyjnych. Treść Umowy wyznaczają : (i) warunki podane w trakcie procesu zakupowego (takie jak wybrane przez Klienta Usługi, cena za ich udostępnienie, czas, przez który Użytkownik ma możliwość korzystania z Usługi , tj. czas dostępu oraz wybrane Produkty Edukacyjne (ii) treść oświadczeń (w tym zgód) wyrażonych przez Klienta podczas procesu zakupowego tj. (postanowienia Regulaminu Serwisu i Obowiązek Informacyjny Przetwarzania Danych Osobowych) oraz – stosownie do przypadku – (iii) postanowienia zawarte w innych dokumentach (np. w warunkach określonej promocji), każdorazowo udostępnianych Klientowi podczas procesu zakupowego w taki sposób, by mógł się on z nimi zapoznać, jak również je utrwalić oraz odtwarzać, a ponadto – w przypadku korzystania przez Klienta z vouchera – zasady regulujące korzystanie z niego, o których Klient zostaje poinformowany.
18. **K.C.** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

§ 3

Świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika

1. Usługodawca oferuje Usługi związane z edukacją językową w żłobkach i przedszkolach. Usługodawca oferuje programy edukacyjne dla nauczycieli wychowania przedszkolnego, żłobków, nauczycieli języka angielskiego , dzieci oraz ich opiekunów prawnych. Usługi mogą być wykorzystywane tylko w placówkach żłobków i przedszkoli przez Nauczycieli prowadzących zajęcia z dziećmi w celach edukacji językowej.
2. Świadczone Usługi obejmują bezpłatne prowadzenie konta w Serwisie, odpłatnie dostęp do Usług (takich jak wybrane programy edukacyjne). Dokładniejsze informacje wraz z cenami na temat odpłatnych usług znajdują się na stronach poszczególnych Usług.
3. Umowa o świadczenie Usług oraz dostarczenie Produktów Edukacyjnych zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania Zamówienia przez stronę internetową akkademos.pl tj., z chwilę zakończenia procesu składania zamówienia akceptacji przycisku „Zamawiam”. Warunkiem koniecznym jest akceptacja przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

§4

Konto Użytkownika

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Użytkownik musi zarejestrować Konto Klienta . W celu rejestracji Konta Klienta niezbędne jest podanie następujących informacji: adres email (wykorzystywany jako login Klienta oraz do otrzymywania wiadomości email), hasło, Imię i nazwisko, adres placówki edukacyjnej, imię i nazwisko osoby do kontaktu.
2. Założenie konta w Serwisie akkademus.pl jest bezpłatne. Zakładając Konto, Klient uzyskuje dostęp do podstawowych funkcji Serwisu .
3. Nazwa Konta (login) czyli adres –email Klienta oraz podane imię Klienta nie może być słowem powszechnie uznanym za obraźliwe, ani godzić w niczyje dobre imię. W takim przypadku Usługodawca ma prawo do usunięcia takiego Konta w trybie natychmiastowym.
4. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika w Serwisie zawierana jest nieodpłatnie i obowiązuje na czas nieokreślony. Usługodawca może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o prowadzenia Konta przesyłając takie wypowiedzenie na adres mailowy: help@akkademus.pl
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Klienta lub części danych na koncie Użytkownika, który nie logował się w serwisie przez dłużej niż 1 rok.
6. W przypadku zmiany hasła (tj. w przypadku zapomnienia hasła komunikat *Zapomniałam/em hasła*) na konto Użytkownika zostaje wysłany link aktywacyjny który jest ważny 15 minut.

§5

Serwis & Sprawy techniczne

1. Korzystanie z Serwisu logowania możliwe jest pod warunkiem spełnienia wymogów technicznych: Posiadanie nowoczesnej przeglądarki internetowej w aktualnej wersji, wspierającej HTML5, CSS 3, audio mp3 na przykład Chrome, Firefox, Edge.
2. Dostęp do Usługi jest możliwy co do zasady tylko dla Użytkowników korzystających z Serwisu na terytorium Polski, co jest rozumiane jako dostęp dla Użytkowników identyfikowanych polskim IP.

§6

Ograniczenie dotyczące korzystania z Usługi

1. Usługodawca ma prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu do Usług w przypadku, gdy Użytkownik nie odpowiada na wezwania Usługodawcy do zaniechania wykrytych naruszeń Regulaminu w wyznaczonym terminie, polegających w szczególności na:
 - 1) wykorzystywaniu Usług do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem, na szkodę Usługodawcy lub osób trzecich,
 - 2) utrudnianiu lub uniemożliwianiu innym Użytkownikom korzystania z Usług, w tym poprzez ingerencję w zawartość oferowanych Usług,
 - 3) stosowaniu Urządzeń lub oprogramowania umożliwiających korzystanie z Usług osobom nieuprawnionym.
2. Prawidłowe funkcjonowanie i świadczenie poszczególnych Usług w odpowiedniej jakości może wymagać przeprowadzania na bieżąco niezbędnych poprawek i konserwacji technicznych, które nie są możliwe do przewidzenia, co może powodować czasowe i krótkotrwałe przerwy w działaniu Usług.

Jednorazowa przerwa nie przekroczy 8 godzin, a suma potencjalnych przerw w skali miesiąca kalendarzowego nie przekroczy 16 godzin. Do tego limitu nie będzie wliczany czas przerw spowodowanych planowanym i krótkotrwałym przeglądem serwisowym, przeprowadzanym zazwyczaj w godzinach nocnych, żeby w jak największym stopniu zminimalizować niedogodności z tym związane, o czym Użytkownik jest uprzedzany za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji Konta, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

3. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Usług w przypadku, gdy Urządzenie Użytkownika nie spełnia wymogów technicznych określonych przez Usługodawcę w jego Regulaminie Serwisu.

§7

Płatności i Dostęp do Usług

1. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności z góry za wybraną Usługę i Produkty Edukacyjne w związku ze złożeniem w Serwisie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
2. Za moment dokonania opłaty uważa się zarachowanie środków pieniężnych na koncie Usługodawcy.
3. Usługodawca wysyła Produkty Edukacyjne w terminie 3 tygodni (słownie: trzech tygodni) od dnia zarachowania całości opłaty za zamówienie złożone w Serwisie. Wysyłka następuje na adres podany w zamówieniu.
4. Dostęp do Usługi klient pozyskuje po odbyciu szkolenia metodycznego organizowanego przez Usługodawcę pod warunkiem dokonania całości opłaty za zamówienie złożone w Serwisie.
5. Klient sam przydziela konta dla Użytkowników zgodnie zakupionymi Usługami.
6. O uzyskaniu dostępu do Usługi płatnej Klient zostanie poinformowany poprzez adres e-mail podczas Rejestracji Konta.
7. Dostęp do Usługi kończy się w momencie upływu czasu trwania uzyskanego dostępu do Usługi w okresie trwania danej Usługi.
8. Po wygaśnięciu opłaconego okresu abonamentu dostęp do Usługi jest blokowany. Użytkownik nie ma obowiązku przedłużania abonamentu na kolejny okres, ani też przysyłania do Usługodawcy powiadomień o rezygnacji z Usługi (o ile nie zawarł odrębnej umowy na korzystanie z platformy akkademus.pl która stanowi inaczej).
9. Umowa na dostęp do płatnej Usługi zawierana jest na czas określony, zgodnie z treścią wybranej przez Użytkownika oferty. O ile przy zawieraniu umowy nie zaznaczono wyraźnie inaczej, nie ulega ona automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres.

§8

Prawa autorskie

1. Treści edukacyjne które są przedmiotem Usług podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w Treści edukacyjne które są przedmiotem Usług, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona.
3. Użytkownikowi nie wolno udostępniać swojego go konta w serwisie innym osobom w celu skorzystania z dostępu do usług edukacyjnych znajdujących się w Serwisie. W takim przypadku, Usługodawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z Klientem ze skutkiem natychmiastowym i żądania odszkodowania

§9 Odpowiedzialność Stron

1. Korzystając z usług świadczonych w Serwisie każdy Użytkownik zobowiązuje się do:

a) przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób,

b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,

c) używania usług i narzędzi dostępnych w Serwisie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, w szczególności niekorzystania w celach niezgodnych z prawem,

d) poszanowania dóbr osobistych innych Użytkowników,

e) stosowania technik i urządzeń nie zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu

2. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy jego dane służące do korzystania z usług dostępnych w Serwisie w szczególności jego hasła dostępowe.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi lub osobie trzeciej wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia danych, o których mowa w ust. 2 powyżej.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkowników. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych bądź praw autorskich osób trzecich przez Użytkowników bądź osoby trzecie.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność korzystania z usług świadczonych poprzez Serwis wskutek jakichkolwiek utrudnień niezależnych od Usługodawcy, w szczególności leżących po stronie dostawcy usług dostępu do internetu, usług hostingowych i innych.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Użytkownika wskutek korzystania z usług świadczonych poprzez Serwis.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

b) szkody powstałe wskutek nieprawidłowego zapisu lub odczytu danych,

c) skutki powzięcia przez inne osoby informacji o hasle Użytkownika,

d) skutki uszkodzenia lub utraty bazy danych, awarii sprzętu lub oprogramowania,

2. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych w Systemie lub brakiem możliwości korzystania z Systemu, niezależnie od przyczyny.

§10

Wypowiedzenie umowy

1. Usługodawca ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy: Klient opóźnia się z uiszczeniem należnego Usługodawcy wynagrodzenia lub jego części przez okres co najmniej 14 dni.

2. Użytkownik narusza zasady korzystania z Systemu określone w niniejszym regulaminie Użytkownik przekazuje osobom trzecim kody dostępu oraz adresy e-mail, o których mowa w §7.5 Umowy.

§11

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016 poz. 922, z późn. zm.) w celu zawarcia Umowy i świadczenia Usług oferowanych w Serwisie. Podczas rejestracji Konta w Serwisie Użytkownik otrzymuje do akceptacji dokument „Obowiązki informacyjne Rodo”. Ten dokument Użytkownik otrzymuje na trwałym nośniku na podany adres mailowy podany podczas rejestracji Konta. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika reguluje wskazany powyżej dokument.

§12

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być zgłaszane przez Klienta na adres korespondencyjny Usługodawcy : Dwujęzyczny Przedszkolak ul. Włodarzewska 85 03-393 Warszawa oraz drogą elektroniczną na adres: kontakt@akkademos.pl.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę Serwisu której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Klientem (np.: login, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Usługodawca może zwrócić się do Klienta o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania reklamacji.
4. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Klientem, Usługodawca jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.

§ 13

Prywatność

1. Serwis wykorzystuje tzw. pliki cookies/tokeny - dane informatyczne zapisywane i przechowywane w Serwisie. Usługodawca uzyskuje dostęp do plików cookies/tokenów zainstalowanych na urządzeniach w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Usługi.
2. Serwis i Aplikacje wykorzystują również następujące pliki cookies/tokeny:
 - a. cookies zbierające dane statystyczne o korzystaniu z Usługi oraz z jej poszczególnych funkcjonalności (w tym cookies Google Analytics należące do Google Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych), które są wykorzystane w celu ulepszania Usługi i naprawiania stwierdzonych błędów.
 - b. cookies zapewniające automatyczne logowanie się do Usługi przy każdym uruchomieniu Serwisu (bez konieczności wpisywania danych logowania).

§ 14

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin może podlegać zmianom, w przypadku zmiany prawa lub warunków świadczenia Usługi. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Użytkowników w formie, w której zawarto Umowę oraz poprzez ich opublikowanie w Serwisie w tym pod adresem angielskimedyczny.pl W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.